

PATVIRTINTA  
UAB „Euro Asista“ generalinio direktoriaus  
2025 m. sausio 30 d. įsakymu Nr. 2025-01-30/01

## UAB „EURO ASISTA“ PRIVATUMO POLITIKA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši UAB „Euro Asista“ (toliau – Bendrovė, Mes) Privatumo politika reglamentuoja kaip Bendrovė tvarko savo klientų ir (arba) lankytojų (toliau – Vartotojai, Jūs) ir kitų asmenų asmens duomenis ir užtikrina asmens duomenų saugumą.

2. Teikdami paslaugas esame savo Vartotojų asmens duomenų valdytojas – Bendrovės juridinio asmens kodas 300136882, mūsų adresas Senasis Ukmergės kelias 4, verslo centras Orange Office, LT-14013 Vilniaus r., tel. +370 52 104 422, el. paštas [info@euroasista.lt](mailto:info@euroasista.lt)

3. Mums rūpi Jūsų privatumas ir asmens duomenų saugumas ir mes visapusiškai įsipareigojame tvarkyti savo Vartotojų ir kitų asmenų duomenis tik laikantis nustatytų asmens duomenų tvarkymo principų ir reikalavimų. Ši privatumo politika yra taikoma kartu su mūsų Svetainės slapukų politika. Jei jums kyla klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo ar norėtumėte gauti išsamesnę informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, kreipkitės el. paštu: [info@euroasista.lt](mailto:info@euroasista.lt).

### II SKYRIUS PAGRINDINĖS SĄVOKOS

4. **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens kodą, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.

5. **Duomenų subjektas** – darbuotojai, klientų darbuotojai, klientai, tiekėjai ir kiti fiziniai asmenys, kurių duomenis tvarko Bendrovė.

6. **Duomenų perdavimas** – Asmens duomenų atskleidimas tretiesiems asmenims perduodant ar kitu būdu padarant juos prieinamus (išskyrus paskelbimą visuomenės informavimo priemonėse).

7. **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar Asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimas arba sunaikinimas.

8. **Duomenų tvarkytojas** – subjektas, kuris tvarko Bendrovės asmens duomenis pagal Bendrovės nurodymus ir vadovaujantis sudarytomis paslaugų teikimo sutartimis.

9. **Duomenų valdytojas** – UAB „Euro Asista“ tvarkydama asmens duomenis nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

### III SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI, TEISINIS PAGRINDAS

10. Mes renkame ir tvarkome Jūsų asmens duomenis tik tuomet kai tai reikalinga mūsų teisėtiems tikslams pasiekti ir kai turime teisinį pagrindą tai daryti. Bendrovė asmens duomenų tvarkymas gali būti vykdomas:

10.1. Kai jūs išreiškėte savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo nurodytu tikslu ar tikslais;

10.2. Kai tai yra būtina siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą su Jumis ar reikia imtis veiksmų jūsų prašymu prieš sutarties sudarymą;

10.3. Kai tai mus įpareigoja teisės aktai;

10.4. Kai tvarkyti asmens duomenis būtina siekiant teisėtų Bendrovės interesų.

11. Tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

<b>Asmens duomenų tvarkymo tikslas</b>	<b>Tvarkomi asmens duomenys</b>	<b>Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>
Techninės pagalbos kelyje teikimo, autoįvykių pagalbos, fiksavimo, sunkiojo transporto pagalbos	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, kliento buvimo vieta, automobilio valstybinis numeris, kėbulo numeris, banko sąskaitos numeris, draudimo poliso numeris, skambučio įrašas.	Sutarties vykdymas
Kontaktų centro paslaugų teikimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, skambučio įrašas, asmens kodas.	Sutarties vykdymas
Medicininio asistavimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. paštas, draudimo poliso numeris, kliento buvimo vieta, duomenys apie sveikatą, lytis, tautybė, banko duomenys, kontaktinių asmenų duomenys (vardas, pavardė, telefonas) skambučio įrašas, asmens kodas.	Sutarties vykdymas
Būsto asistavimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, draudimo poliso numeris, skambučio įrašas, asmens kodas.	Sutarties vykdymas
Automobilių nuomos	Vardas, pavardė, telefono numeris, draudimo žalos numeris, automobilio valstybinis numeris, kėbulo numeris, skambučio įrašas.	Sutarties vykdymas
Viešbučių rezervacijos	Vardas, pavardė, telefono numeris, skambučio įrašas, buvimo vietos adresas ir trukmė.	Sutarties vykdymas
Bilietų pirkimo (autobuso, lėktuvo)	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, banko sąskaitos numeris, skambučio įrašas.	Sutarties vykdymas

Kandidatų atrankos į laisvas darbo vietas	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, asmeninės savybės, darbo patirtis ir kita gyvenimo aprašyme, motyvaciniam laiške pateikiama informacija	Kandidato sutikimas. Jei nepateiksite savo gyvenimo aprašymo ir (ar) motyvacinio laiško, mes negalėsime įvertinti Jūsų tinkamumo užimti siūlomas pareigas
Žmonių ir turto saugumo	Vaizdo stebėjimo duomenys	Duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu siekiant užtikrinti žmonių ir turto saugumą
Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo	Pokalbių telefonu įrašai	Duomenys tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu
Interneto svetainės tobulinimo	Slapukais ir kitomis technologijomis renkami duomenys apie lankytojų elgseną.	Sutikimas
Sutarčių vykdymo	Tiekėjų darbuotojų duomenys: vardas, pavardė, telefono numeris, pareigos, elektroninio pašto adresas.	Sutarties vykdymas
Išorinės komunikacijos vykdymo	Klientų vardas, pavardė, pareigos, telefono numeris, el. paštas.	Sutarties vykdymas Sutikimas

#### IV SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAI

Tvarkomi asmens duomenys	Saugojimo laikotarpis
Asmens duomenys gauti paslaugų teikimo sutarties pagrindu	Saugomi 10 metų pasibaigus sutarčiai
Asmens duomenys gauti sutikimo pagrindu	Saugomi tiek laiko kiek yra nurodyta sutikime
Informacinėse technologijose esantys asmens duomenys	Saugomi ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi
Elektroniniame pašte esantys duomenys	Saugomi 3 metus, o po to yra ištrinami
Kontaktų centro skambučių įrašai	Saugomi nuo 2 iki 10 metų
Vaizdo stebėjimo duomenys	Nesaugomi
Kandidatų eiti pareigas asmens duomenys	Vieną mėnesį po pasibaigusios atrankos, išskyrus atvejus, kai kandidatas duoda atskirą sutikimą dalyvauti kitose Bendrovės organizuojamose atrankose.
Svetainės slapukų renkama informacija	Slapukų politikoje nurodytais terminais.

#### V SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

12. Galime teikti Jūsų asmens duomenis teisėsaugos institucijoms ir kitoms valstybės ar savivaldybės įstaigoms teisės aktų numatytais atvejais.

13. Jūsų asmens duomenų tvarkymui mes galime pasitelkti trečiuosius asmenis – paslaugų teikėjus, kurie padeda mums teikti Jums paslaugas: finansines ir buhalterines paslaugas teikiančios įmonės, duomenų centrų paslaugas ar interneto tinklalapių prieglobos paslaugas teikiančios įmonės, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančios įmonės, programinę įrangą kuriančios, teikiančios, palaikančios ir vystančios įmonės, reklamos ir rinkodaros paslaugas teikiančios įmonės, ir kiti paslaugų teikėjai, kuriems Jūsų asmens duomenys yra atskleidžiami tik tiek, kiek tai yra būtina jų paslaugoms teikti.

14. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų pateiktus aiškius nurodymus ar instrukcijas ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims. Kiekvienu konkrečiu atveju duomenų tvarkytojui yra pateikiami tik būtini asmens duomenys, t.y. tik tokie asmens duomenys, kurie būtini konkrečiam tvarkymo tikslui įvykdyti ar paslaugai suteikti. Jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti mes pasitelkiame tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie įsipareigoja ir gali laikytis tinkamų duomenų saugumo reikalavimų ir konfidencialumo įsipareigojimų.

15. Bendrovė perduodama Jūsų asmens duomenis į trečiąją valstybę, laikosi šių sąlygų:

15.1. Duomenys perduodami valstybei, dėl kurios yra priimtas sprendimas dėl tinkamumo;

15.2. Duomenų perdavimas yra vykdomas taikant teisės aktuose nurodytas tinkamas apsaugos priemones;

15.3. Asmens duomenų subjektas sutinka su tokiu asmens duomenų perdavimu.

## VI SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

Teisė	Aprašymas
<b>Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis</b>	Turite teisę gauti informaciją apie tai, ar tvarkome Jūsų asmens duomenis, ir jeigu tokie asmens duomenys tvarkomi, teisę susipažinti su savo asmens duomenimis
<b>Teisė reikalauti ištaisyti duomenis</b>	Turite teisę reikalauti, kad Bendrovė ištaisytų netikslius ar papildytų neišsamius su Jumis susijusius asmens duomenis.
<b>Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)</b>	Turite teisę prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, išskyrus atvejus kai jūsų duomenys privalo būti saugomi remiantis Bendrovei taikomais teisiniais įsipareigojimais ar teisinių reikalavimų nustatymu, vykdymu bei gynimu.
<b>Teisė nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys</b>	Turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti dėl teisėto intereso, kurio siekia Bendrovė.
<b>Teisė reikalauti apriboti duomenų tvarkymą</b>	Galite reikalauti, kad būtų apribotas Jūsų asmens duomenų tvarkymas, tik dėl šių priežasčių:
	Jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį mes galime patikrinti Jūsų asmens duomenų tikslumą;
	Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;
	Mums nebereikia Jūsų duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
	Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra apribotas, tokius Jūsų duomenis mes galime tvarkyti, išskyrus saugojimą,

	tik gavę Jūsų sutikimą arba siekdami pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus ir (arba) apsaugoti Jūsų ar kito asmens teises, arba dėl viešojo intereso priežasčių.
<b>Teisė į duomenų perkeliamumą</b>	Teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais kai duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis ir kai techniškai įmanoma, tai padaryti.
<b>Atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis</b>	Turite teisę bet kada atšaukti savo duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo pateikę prašymą Bendrovei el. paštu: <a href="mailto:info@euroasista.lt">info@euroasista.lt</a>

\*Tam tikros duomenų subjektų teisės atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ar duomenų tvarkymo techninę specifiką yra įgyvendinamos su išlygomis.

## VII SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

16. Savo teises Jūs galite įgyvendinti patys arba per atstovus. Norėdami įgyvendinti savo teises jūs turite atvykti į Bendrovę (Senasis Ukmergės kelias 4, verslo centras Orange Office, LT-14013 Vilniaus r.), pateikti prašymą registruotu paštu arba savo prašymą galite pateikti elektroninių ryšių priemonėmis el. paštu [info@euroasista.lt](mailto:info@euroasista.lt). Vykdydami Jūsų prašymą, turime teisę ir pareigą patikrinti Jūsų tapatybę, kuri visada bus stengiamasi nustatyti paprasčiausiu ir Jums patogiausiu būdu. Pateikdami prašymą jūs galite patvirtinti savo tapatybę vienu iš nurodytų būdų:

16.1. jeigu prašymas pateikiamas tiesiogiai atvykus į Bendrovę – pateikus mūsų darbuotojui asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

16.2. jeigu prašymas pateikiamas paštu ar per pasiuntinį, kartu su juo jūs turite pateikti notariškai patvirtinta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

16.3. jeigu prašymas pateikiamas elektroninių ryšių priemonėmis, jis turi būti pasirašytas elektroniniu parašu.

17. Prašymas turi būti aiškus, jame turi būti nurodytas jūsų vardas, pavardė, informacija apie tai, kokias teises ir kokios apimties pageidaujate įgyvendinti, bei informacija, koku būdu norėtumėte gauti atsakymą. Jeigu prašymą pateikiate elektroninėmis priemonėmis, informacija taip pat pateikiama elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai iš anksto paprašote ją pateikti kitaip.

18. Jūsų pateiktus prašymus stengiamės išnagrinėti ir jums informaciją pateikti kaip įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Jei dėl tam tikrų aplinkybių, kaip antai dėl pateikto prašymo sudėtingumo (jei reikia kreiptis pagalbos į pasitelktus duomenų tvarkytojus) ar dėl Bendrovės nagrinėjamų Prašymų skaičiaus, Bendrovė prašymo išnagrinėti laiku gali nespėti, nagrinėjimo laikotarpis gali būti pratęstas ne ilgiau kaip dviem mėnesiams, ir apie tai Jus informuojant.

19. Prašymai nagrinėjami ir informacija bei duomenys teikiami neatlygintinai, tačiau mes turime teisę tam tikrais atvejais arba atsisakyti įgyvendinti jūsų teises (kai prašymas yra nepagrįstas arba neproporcingas ar yra pasikartojantis), arba informacijos ir duomenų teikimas gali būti apmokestintas atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, vadovaujantis su teisės aktų reikalavimais ir Bendrovės vadovo nustatytais įkainiais (jei nustatomas akivaizdus piktnaudžiavimas savo teisėmis, nepagrįstai pakartotinai teikiami prašymai pateikti informaciją, duomenis, išrašus, dokumentus ar pan.).

20. Jeigu manote, kad Bendrovės veiksmai ar neveikimas pažeidžia Jūsų teises ar teisės aktų reikalavimus, Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

## VIII SKYRIUS

**PRIVATUMO POLITIKOS GALIOJIMAS**

21. Bendrovė turi teisę savo nuožiūra keisti šią Politiką. Politika paskutinį kartą buvo atnaujinta 2025 m. sausio 28 d.

---

<b>Dokumento kontrolė</b>				
<b>Versija</b>	<b>Autorius</b>	<b>Patvirtinta</b>	<b>Data</b>	<b>Pakeitimai</b>
1.0	Privacy Partners	Generalinis direktorius Jevgenijus Kulešas	2020-08-03	Pradinis
1.1	Privacy Partners	Generalinis direktorius Jevgenijus Kulešas	2022-06-15	Periodinis
1.2	Privacy Partners	Generalinis direktorius Jevgenijus Kulešas	2024-01-29	Periodinis
1.3	Privacy Partners	Generalinis direktorius Jevgenijus Kulešas	2025-01-30	Periodinis